

Carta degli Impegni



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Rossi'.

Andrea Rossi

Amministratore Delegato AXA Assicurazioni

Dalle promesse

ai fatti

ridefiniamo / gli standard



*Pubblichiamo volentieri la parte Rca del documento perché, anche se la Compagnia non ha (ancora) risposto al nostro invito (adesione alla «Charta Magna» o la formulazione di un suo parere) rappresenta pur sempre un bell'esempio di **Etica assicurativa** . <http://www.axa.it>*



Riconoscere le nostre responsabilità.

Chi sbaglia, paga.

Per i sinistri comunicati a partire dal 1° dicembre 2008, se non rispettiamo i tempi certi di risarcimento, ci impegniamo ad inviarle un assegno di **50 euro** e un **ulteriore bonus di 50 euro** da utilizzare, entro la scadenza della sua polizza auto, per il rinnovo o per l'acquisto di un altro prodotto AXA Assicurazioni.

Essere subito vicini, chiari, trasparenti.

Se la sua denuncia viene consegnata direttamente in Agenzia, le comunicheremo subito e comunque entro il giorno lavorativo successivo:

- nomi e recapiti del **perito** e del **liquidatore** che si occuperanno personalmente della sua pratica
- numero assegnato alla sua pratica
- elenco dei documenti da presentare

Se la sua denuncia viene spedita con altra modalità (posta, fax, e-mail), entro **5 giorni** dal ricevimento, le invieremo una lettera con le stesse informazioni.

I nostri impegni



Assicurazione Auto /

Nel risarcimento dei sinistri, ci impegniamo a:

Rispettare tempi certi di risarcimento.

Abbiamo deciso di accorciare i tempi di liquidazione rispetto alla normativa vigente.

Se nel suo sinistro ci sono stati solo danni materiali per un massimo di 2.000 euro e - in caso di incidente - il modulo di constatazione amichevole è stato firmato da entrambe le parti, ci impegniamo al **risarcimento entro 21 giorni di calendario** dalla data di ricevimento della denuncia.

Tutto quello che le chiediamo di fare è:

- consegnare al suo Agente i documenti necessari, completi di tutte le informazioni richieste
- consentire al perito incaricato di visionare l'auto entro 15 giorni dalla denuncia
- non cedere il credito o delegare la gestione a soggetti diversi dal suo Agente o Broker.

Se il danno che ha subito non è risarcibile o non è coperto da polizza, sempre entro 21 giorni le motiveremo con una lettera il perché del mancato rimborso.