

## SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO

|                                                                  | Nord  | Centro | Sud   | Isole | Media nazionale |
|------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-----------------|
| Molto soddisfatto, non vorrei cambiare Compagnia                 | 30,5% | 29,9%  | 20,6% | 25,4% | 26,6%           |
| Poco soddisfatto. Sto valutando di passare ad un'altra Compagnia | 58,0% | 56,9%  | 46,5% | 50,8% | 53,3%           |
| Per niente soddisfatto. Voglio cambiare Compagnia                | 11,4% | 13,2%  | 32,9% | 23,7% | 20,1%           |

## RISPARMIO MEDIO POTENZIALE PER AREA GEOGRAFICA

| Zona            | Valore medio risparmio potenziale |
|-----------------|-----------------------------------|
| Sud             | € 417                             |
| Centro          | € 316                             |
| Isole           | € 309                             |
| Nord            | € 253                             |
| Media nazionale | € 295                             |